

低圧工事申込における F A Xのお取扱い終了について

2021年 3月

関西電力株式会社

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度弊社は、送配電事業の分社化に伴う事業環境の変化や、社会におけるインターネットの普及状況等を踏まえ、2021年12月27日をもってF A Xによる低圧工事申込のお取扱いを終了し、インターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」によるお申込に統一させていただくことといたしました。

電気工事会社のみなさまにおかれましては、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2021年3月
関西電力株式会社

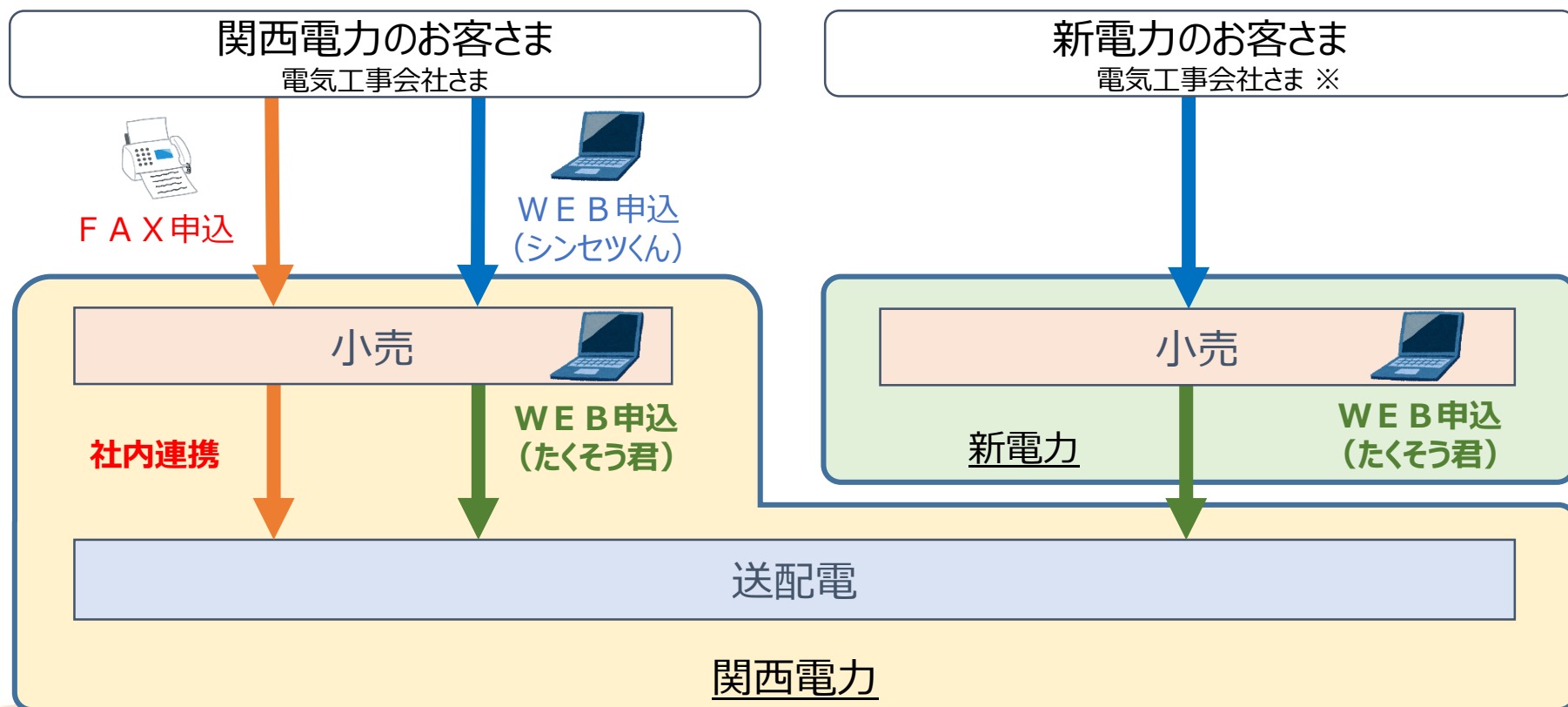
- 1. お取扱い終了の背景 … 1～5**
- 2. お取扱い終了後のお申込方法 … 6～10**
- 3. お取扱い終了までのスケジュール … 11～12**
- 4. Q & A … 13～15**
- 5. 本件に関するお問い合わせ先 … 16～17**

1. お取扱い終了の背景

2016年4月の電力小売全面自由化以降、新電力とご契約されたお客さまの低圧工事申込については、関西電力の送配電部門に対して、「たくそう君」によるWEB申込が必要となりました。

弊社小売部門においても、シンセツくんによるWEB申込については、新電力と同様に送配電部門へWEB連係を行うことといたしましたが、「FAX申込」については、“紙”の申込であるという性質から、社内で書類の連携を行っておりました。

＜電力小売全面自由化以降＞（2016年4月～）



※電氣工事会社さまが新電力の代理としてたくそう君でお申込される場合もございます。

電気事業法の改正に伴い、2020年4月に一般送配電事業は『関西電力送配電』へ分離され別会社となったことから、これまでのような書類の連携は行うことができなくなりました。

しかしながら、電気工事会社さまへの影響を緩和する観点から、一時的な対応としてFAXの取扱いを継続し、一部の書類を関西電力送配電に連携しております。

ただしこれは、あくまでも一時的な対応であるため、このままFAXの取扱いを続けていくことができません。

<分社化以降> (2020年4月～)

関西電力のお客さま
電気工事会社さま



FAX申込



WEB申込
(シンセツくん)

小売



一時的な対応で
あり、続けることが
できません



関西電力

WEB申込
(たくそう君)

新電力のお客さま
電気工事会社さま

小売



新電力

WEB申込
(たくそう君)

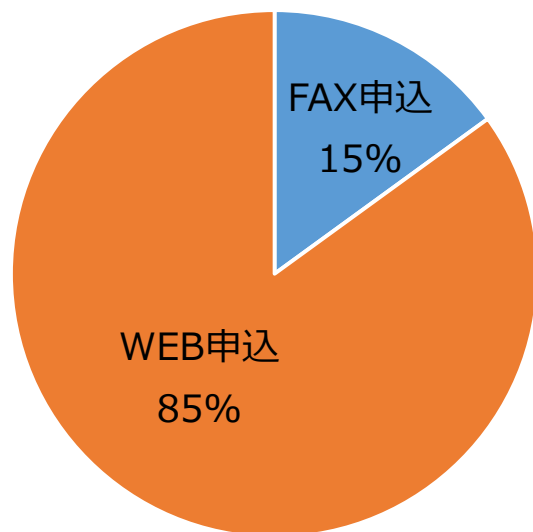
送配電

関西電力送配電 (別会社)

2021年3月現在、低圧工事申込の約85%をWEBによりお申込いただいております。（図1）

WEB申込は機能面においても、引込付近図が作成できるなど、電気工事会社さまにとっても多くのメリットがございます。（図2）（図3）

（図1） 申込割合



※2018年7月以降の全てのお申込より

（図2）WEB申込のメリット 付近図の作成機能

電柱位置をプロットした地図による、引込付近図を作成できる機能がございます。



（図3）WEB申込のメリット お申込内容のチェック機能

【WEBの場合】

Webページからのメッセージ



電灯数 コンセント数を入力してください

OK

エラーチェックがかり、その場で修正できます。

【FAXの場合】



灯数・コンセント数の記載がありませんので教えてください。



灯数は10、コンセントは20です。

その都度、お電話での確認となるため、送電が遅れたり、電気工事会社さまの作業中に電話がかかるなど、ご面倒をおかけすることになります。

送配電事業の分社化による事業環境の変化や、社会におけるインターネットの普及、WEB申込の定着状況等を踏まえ、この度、FAXによる低圧工事申込のお取扱いを終了することといたしました。何卒ご理解賜りますよう、お願いいたします。

2. お取扱い終了後のお申込方法

インターネット低圧工事申込システム（シンセツくん）によるお申込となります。

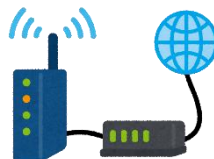
シンセツくんにつきましては、本年7月に全面的なリニューアルを実施し、より使いやすいシステムに改良いたしますので、それまでに環境のご準備をお願いいたします。

◎シンセツくんのご利用に必要なもの

パソコン



インターネット環境



メールアドレス



◎シンセツくんリニューアル後のパソコンの推奨動作環境

OS	:	Windows10
解像度	:	1366 × 768
ブラウザ	:	Internet Explorer11※

※その他のブラウザでも快適にご利用いただけるよう、開発を進めております。

ご利用方法の詳細は、7～8月頃に改めてお知らせいたします。

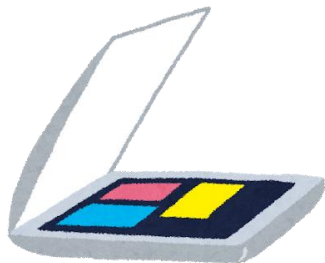
配線図面や引込付近図等は、電子ファイルでご提出いただくこととなります。

手描きいただいた資料につきましては、電気工事会社さまにて電子ファイルに変換をお願いいたします。なお、引込付近図はシンセツくんで作成いただくことが可能です。

ご提出いただける電子ファイルは、以下の形式（拡張子）に限ります。

.bmp、.jpg、*.pdf、*.dxf、*.xls、*.xlsx、*.gif、*.png、*.zip

<電子ファイルへの変換方法のイメージ>



図面など

スキャナの活用



図面など

スマートフォンやデジカメ等による撮影



パソコンへ取り込み

The Kansai Electric Power Co., Inc.

シンセツくんの操作方法に関するお問い合わせ先として、通話料無料の「シンセツくんサポートダイヤル」をご用意しております。操作に関してお困りの際は、オペレーターが丁寧にサポートさせていただきます。

<イメージ>



ここには何を入力
すればいいですか？

【〇〇申込情報】

入力項目 1

入力項目 2

オペレーターが画面を
遠隔で確認しながら
サポートいたします



〇〇を入力して
ください。

※オペレーターによる画面の遠隔確認は、シンセツくんリニューアル後の対応となります

【シンセツくんサポートダイヤル】

TEL：0120-123-009 受付時間：平日9時～20時 土日・祝日9時～17時

操作方法以外のお問い合わせにつきましては、P17に記載の契約管理センターまでお願いいたします。

3. お取扱い終了までのスケジュール

2021年										2022年		
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
①パソコン、インターネット環境をご準備いただく期間				★シンセツくん リニューアル		②FAX申込からWEB申込に切り替えいただく期間				★FAX申込の 新規受付終了		(竣工届のみ承ります※)
FAX番号廃止												

- ① シンセツくんをご利用いただくための環境をご準備くださいますようお願いいたします。
- ② 2021年7月のシンセツくんリニューアル以降、お申込方法を切り替えますようお願いいたします。（ご利用方法は改めてお知らせいたします。）

FAX申込の新規受付は、2021年12月27日をもって終了いたします。

※それまでにFAXでお申込済のものについての、竣工届のご提出につきましては、2022年3月25日まで承りますが、その後はFAX番号を廃止いたしますので、「シンセツくん」より再申込をお願いいたします。

4. Q&A

Q1. F A X 申込はいつまで受付してもらえますか？

A. 2021年12月27日まで受付いたします。なお、竣工届の提出は2022年3月25日まで受付いたします。

Q2. 取扱い終了後に F A X の送信はできますか？

A. F A X 番号は廃止いたしますので、送信いただくことはできません。

**Q3. 引き渡しによる電気料金の精算を F A X で連絡していましたが、
取扱い終了後はどのように連絡すればよいですか？**

A. 関西電力コンタクトセンターまでご連絡をお願いいたします。
(電話番号 0800-777-8810)

Q4. シンセツくん(インターネット申込)以外の申込方法がありますか？

A. F A X のお取扱い終了後は、シンセツくんによるお申込のみとなります。

Q5.シンセツくんはどうすれば利用できますか？

- A.『シンセツくん』で検索のうえ、関西電力ホームページにアクセスいただき、利用登録※を行うことでご利用いただけます。
なお、ご利用方法の詳細は7～8月頃に改めてお知らせいたします。
※登録にはメールアドレスが必要となります。

Q6.シンセツくんはリニューアル前からでも利用できますか？

- A.ご利用いただけます。

Q7.シンセツくんはスマートフォンやタブレットでも利用できますか？

- A.推奨環境ではございませんので、パソコンからのご利用をおすすめいたします。

Q8.インターネット環境が無い場合はどうすればよいですか？

- A.シンセツくんのご利用にはインターネット環境が必要となりますので、ご用意をお願いいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

関西電力株式会社

大阪契約管理センター … 06－7506－9751

神戸契約管理センター … 078－224－5380

受付時間：平日 9 時～ 17 時

月曜日などの週明けや祝日明けは、時間帯によってお電話が大変混み合い、繋がりにくくなる場合がございますので、時間や曜日をずらしてお掛け直しくださいますよう、お願いいたします。

